

Informatie over het aanleveren van monsters voor chemische en microbiologische analyses

NIEUWE KLANT

Indien u monsters wilt laten onderzoeken bij Qlip B.V. dient u te beschikken over een relatiecode. Een relatiecode kunt u aanvragen bij de afdeling Sales & Marketing van Qlip via [088-7547199](tel:088-7547199) of sales@qlip.nl.

MONSTERS

Monstereenheden en monsterhoeveelheid.

Bij aanvraag van zowel microbiologisch als chemisch onderzoek in vloeibare monsters dienen, twee afzonderlijke monstereenheden worden ingezonden. Het microbiologische monster dient steriel te zijn genomen en verpakt.

U dient bij de aanvraag de juiste matrix en monsternamedatum te vermelden. Optioneel kunt u een eigen kenmerk toevoegen en de productiedatum.

Als richtlijn voor de hoeveelheid monstermateriaal geldt een hoeveelheid van 200 gram. Voor microbiologisch onderzoek geldt een grotere hoeveelheid monstermateriaal indien dit voor de uitdrukkingseenheid vereist is (bv afwezig in 300 gram). Mocht u over minder dan 200 gram monstermateriaal beschikken dan kunnen we voor individuele analyses mogelijk met minder materiaal toe. Neem bij daarvoor contact op met ons laboratorium via [088-7547097](tel:088-7547097) of QCMLab@qlip.nl.

Uitzonderingen op bovenstaande richtlijn van 200 gram voor fysisch / chemisch onderzoek zijn:

Kaas voor samenstellingsonderzoek:	500 gram (sector, geraspt etc.)
Dioxinen en furanen:	1000 gram
Radioactiviteit:	2000 gram
Natamycine in kaas:	aparte monstereenheid a 500 gram
Fosfatase in kaas:	aparte monstereenheid a 500 gram

Bij onderzoek op kaassamenstelling gelden specifieke richtlijnen voor het nemen van een monster. Indien dit bij u niet bekend is neem dan contact op met het laboratorium [088-7547097](tel:088-7547097) of QCMLab@qlip.nl.

Deelmonsters

Om de kwaliteit van het analyseresultaat te borgen dient u voor de volgende chemische onderzoeken in vloeibare producten een afzonderlijke monstereenheid in te sturen.

- FTIR, Vetgehalte RG, Vriespunt en pH

Indien u bijvoorbeeld een combinatie kiest van bovenstaande 4 onderzoeken, dient u 4 deelmonsters aan te leveren. Deelmonsters gebundeld aanleveren. Indien wij geen of onvoldoende deelmonsters ontvangen wordt er een indicatief resultaat gerapporteerd. Geeft u a.u.b. aan hoeveel deelmonsters u daadwerkelijk aanlevert. In dit geval brengen wij één maal voorbereidingskosten in rekening.

Conserveren van monsters.

In het geval van het toevoegen van conserveermiddelen dient u er rekening mee te houden dat deze toevoegingen van invloed kunnen zijn op het analyseresultaat. Neem daarom voor de keuze van een conservering contact op met ons laboratorium via 088-7547097 of QCMLab@qlip.nl. Dan kan in overleg de optimale oplossing worden gekozen.

Verzendcondities

Monsters dienen op de juiste manier te worden aangeleverd volgens de richtlijnen zoals deze zijn opgenomen in ISO 707 voor monsternamen, transport en opslag. In het algemeen geldt dat vloeibare monsters, kaas en boter gekoeld (in een geïsoleerde verpakking) dienen te worden aangeleverd. Neem bij twijfel contact op met ons laboratorium via 088-7547097 of QCMLab@qlip.nl.

AANLEVERING MONSTERS

Bemonstering en aanlevering door Qlip

Onze monsternemers kunnen in heel Nederland ter plaatse monsters nemen. Denk hierbij aan b.v. kaassamenstelling of omgevingsonderzoek in het kader van hygiëneregelgeving. U kunt hierover contact opnemen met de afdeling Sales & Marketing via [088-7547199](tel:088-7547199) of sales@qlip.nl

Bemonstering en aanlevering door klant.

Natuurlijk kunt u ook zelf uw monsters (laten) aanleveren.

Qlip QCMLab monsterontvangst is doordeweeks geopend van 8:00 – 17:00 uur.

Qlip B.V.
T.a.v. Monsterkamer QCMLab.
Oostzeestraat 2a
7202 CM Zutphen

Houdbaarheid omgevingsmonsters van invloed op rapportage analyseresultaat

Swabs, veegdoekjes en sponsmonsters dienen binnen 24 uur na monstername bij het laboratorium aangeboden te worden voor analyse. Indien wij deze monsters later ontvangen, dan zal de uitslag als indicatieve waarde worden gerapporteerd.

Wanneer de oppervlaktemonsters voor 15.00u bij het laboratorium worden ontvangen, zullen deze monsters dezelfde dag nog in behandeling worden genomen. Wij adviseren u om de datum en tijdstip van monstername goed vast te leggen in Q-portal.

RAPPORTAGETIJDEN

<p>Micro Werkdagen: ma-di-wo-do-vr-za[#]</p>	<p>Chemie Werkdagen: ma-di-wo-do-vr</p>
<p>Standaard: 5 werkdagen max* (gebaseerd op 80/20 regel)</p>	<p>Standaard: 10 werkdagen max* (gebaseerd op 80/20 regel)</p>
<p>Uitzonderingen: - Gasv. Zouttolerante micro-organismen 15 werkdagen - Steriliteit: 15 werkdagen - fagen: 15 werkdagen</p>	<p>Uitzonderingen: - Samenstellingsonderzoek kaas routine: 1 werkdag - dioxineonderzoek: 20 werkdagen - Amino-zuren: 15 werkdagen</p>

* Onder voorbehoud van heronderzoek

Onderzoek op zaterdag dient tijdig met ons laboratorium afgestemd te worden

Voor gedetailleerde informatie m.b.t. rapportagetijden kunt u contact opnemen met afdeling Sales & Marketing via 088-7547199 of sales@qlip.nl

OVERIG

Spoedonderzoek.

Indien u specifieke wensen heeft m.b.t. de rapportagetijd is het mogelijk om in overleg een versnelde rapportagedatum af te spreken. U kunt hierover contact opnemen met de afdeling Sales & Marketing via 088-7547199 of sales@qlip.nl. In samenspraak met het uitvoerende laboratorium zal worden afgestemd op welke termijn rapportage mogelijk is. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

Onderzoek op projectbasis.

Voor het uitvoeren van analyses die niet in ons standaardpakket worden aangeboden is het soms mogelijk om analyses op projectbasis uit te laten voeren. U kunt hierover contact opnemen met de afdeling Sales & Marketing via 088-7547199 of sales@qlip.nl.

Q-portal.

Qlip beschikt over een web-based systeem voor monsterregistratie- en verwerking van resultaten. Voor u als klant is een programma ontwikkeld waarmee u via Internet uw

monsters en het bijbehorende onderzoek kunt registreren. Vervolgens kunt u , via tracking en tracing, het monster volgen. Op het moment dat een analyse is uitgevoerd, kunt u de resultaten direct inzien. Op het moment dat alle analyses zijn afgerond, ontvangt u een onderzoeksrapport waarop alle analyseresultaten, van de betreffende opdracht worden weergegeven.

ANSYNTH – AMINO ACID ANALYSIS BY QLIP

Voor de analyses van aminozuren (Ansynth) zijn de volgende monsterhoeveelheden vereist:

Food & Feed

Gebonden aminozuren na hydrolyse	5 gram
Maillard reactieproducten na hydrolyse	5 gram
Vrije aminozuren	50 gram
Vrije maillard reactieproducten	50 gram

Pharma*

Alle analyses	100 gram
---------------	----------

* Voor farmaceutische klanten is het verplicht een VIB met de monsters mee te sturen

Deelmonsters Ansynth

Indien u een totaalpakket (zure hydrolyse + oxidatie + basische hydrolyse) aanvraagt, kunt u dit als 1 monster aanleveren. Vrije aminozuren kunnen ook uit dit monster bepaald worden. Bij maillard reactie producten, graag per analyse 1 deelmonster aanleveren.

Aanleveren monsters

De monsterontvangst is doordeweeks geopend van 8:00 – 17:00 uur. De monsters kunnen verstuurd worden naar onderstaand adres.

Qlip B.V.
T.a.v. Monsterkamer QCMLab / Ansynth
Oostzeestraat 2a
7202 CM Zutphen

Rapportagetijd

De rapportagetijd voor de analyses is maximaal 15 werkdagen.

Categorie 3

Indien u als categorie 3 klant, analyses wilt laten uitvoeren, dient u een handelsdocument met de monsters meesturen.

Eiwitpercentage

Bij de aanvraag van totaal aminozuuranalyse (ZH, OX, BH) en maillard reactieproducten (FUR, CML, LAL, LAN) dient het eiwitpercentage van het monster aangegeven te worden. Dit kan in Q-portal bij monsterinformatie via het veld "Uw kenmerk".

Bewaartermijn

De bewaartermijn voor GMP monsters is 2 jaar. Voor niet GMP monsters geldt een bewaartermijn van 5 weken.