

WERKWIJZE CERTIFICATEN & GEBRUIK CERTIFICATIEMERKEN

Werkwijze rondom certificaten

In verband met certificering van de voedselveiligheidsschema's die onder procescertificatie (ISO/IEC 17065) en managementcertificatie (ISO/IEC 17021) vallen zijn in desbetreffende reglementen de bepalingen aangaande het verstrekken, schorsen, intrekken en verlengen van certificaten opgenomen. Tevens zijn hierin opgenomen de bepalingen aangaande het gebruik van certificatiemerken en de rechten en verplichtingen van certificaathouders met betrekking tot certificering.

Dit document is een samenvatting van de verschillende bepalingen. Meer gedetailleerde informatie is opgenomen in desbetreffende reglementen van de verschillende schema's. Deze kunt u hier vinden.

Verstrekken en verlengen van certificaat

- Het certificaat wordt verstrekt indien gebleken is dat bedrijf naar aanleiding van een audit aan de gestelde eisen voldoet. Het resultaat zal schriftelijk aan bedrijf medegedeeld worden, waarop het certificaat verstrekt zal worden.
- Het certificaat is gedurende de in de overeenkomst aangegeven periode geldig en wordt, mits blijvend wordt voldaan aan de certificatiecriteria en de nota's voor de verrichte werkzaamheden in het kader van de beoordelingen worden voldaan, steeds voor de overeengekomen periode verlengd. Ten minste eenmaal per jaar wordt een audit uitgevoerd.

Intrekken en opschorten van certificaat

- Qlip kan het certificaat intrekken indien:
 - a. uit een uitgevoerde beoordeling blijkt dat niet langer wordt voldaan aan de criteria voor certificatie;
 - b. de contractant van het verleende certificaat misbruik maakt, zodanig dat door zijn handelen of nalaten bij derden omtrent aard en omvang van het certificaat een verkeerde indruk zou kunnen ontstaan;
 - c. de contractant (in het kader van de certificatie overeenkomst), ondanks herhaalde aanmaning, niet aan zijn verplichtingen jegens Qlip voldoet;
 - d. redelijkerwijs van Qlip niet kan worden verlangd de certificatieovereenkomst te doen voortduren zoals onder meer in geval van faillissement van de contractant, in geval hij surseance van betaling aanvraagt, of wanneer de contractant op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam van Qlip.
- Indien Qlip besluit het certificaat in te trekken, deelt zij dit schriftelijk, met opgaaf van redenen, aan de contractant mede. De contractant dient het betreffende certificaat onverwijld aan Qlip te retourneren.
- Qlip kan het certificaat opschorten indien:
 - a. uit een uitgevoerde beoordeling blijkt dat er ernstige (grote) tekortkomingen zijn geconstateerd en
 - b. de contractant geen corrigerende maatregelen treft op tijdens de beoordeling vastgestelde tekortkomingen, die op zich nog geen reden tot opschorting geven.
- Tijdens de periode van opschorting van het certificaat blijft de certificatie-overeenkomst van kracht.
- Tijdens een periode van opschorting van het certificaat mag de contractant geen gebruik maken van het certificaat en het certificatiemerk. De contractant mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht heeft op het gebruik van het certificaat.

Publicatie

- Het staat de contractant vrij gedurende de looptijd van de overeenkomst te publiceren dat het systeem van de contractant - zoals is gespecificeerd in het certificaat - door Qlip is gecertificeerd en hij gerechtigd is tot de daaraan verbonden gebruiksmogelijkheid van het certificaat. Hetzelfde geldt indien de contractant naar buiten treedt onder een gezamenlijke naam of merknaam en niet onder de naam van een van de gecertificeerde bedrijven, mits alle activiteiten onder die gezamenlijke naam of merknaam, welke zijn gericht op het betreffende product-, c.q. marktsegment, zijn gecertificeerd.
- Qlip verleent aan de contractant het recht gedurende de looptijd van deze certificatieovereenkomst het certificaat en de door Qlip uitgebrachte definitieve beoordelingsrapportage, mits in hun geheel, openbaar te maken.
- De contractant behoeft de toestemming van Qlip, wanneer hij Qlip anderszins dan in voorafgaande leden is aangegeven door publicaties met zijn producten, processen of diensten in verband wil brengen. Over de wijze van het verlenen van toestemming door Qlip vindt nader overleg plaats.
- Het is toegestaan om een certificatiemerk te gebruiken.
- Het is niet toegestaan een certificatiemerk aan te brengen op een product.
- De wijze waarop de gebruiker het certificatiemerk gaat toepassen, moet voor het eerste gebruik zijn goedgekeurd door Qlip. Qlip is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten welke zijn gemaakt voor het vervaardigen en gebruiken van certificatiemerken tenzij voorafgaande aan het gebruik schriftelijke goedkeuring heeft plaatsgevonden door Qlip.
- De contractant is verplicht onjuiste mededelingen en publicaties met betrekking tot het certificaat – nadat overleg niet tot een voor partijen aanvaardbare oplossing heeft geleid – op eerste aanzegging van Qlip ongedaan te maken en ten genoegen van Qlip te rectificeren.
- De contractant onthoudt zich van elk gebruik van de erkenning als certificaathouder dat misleidend kan zijn, dan wel waarvan hij weet of dient te begrijpen dat daardoor Qlip schade kan lijden.